

NEU!

# „Wenn Kunden Dampf ablassen – Ihre Chance zum Umsatzplus!“

Sie lernen: Kundenbeschwerden erfolgreich in umsatzstarke Kundenbindungen zu wandeln

„... denn eine Beschwerde führt dazu, dass Sie besser werden – wenn Sie wissen: **w i e.**“

„Wir sagen, wie das geht. Zum Beispiel durch **optimale Gesprächsführung, ...**“



„... und durch **strategische Öffentlichkeitsarbeit und Werbung.**“

„Das heißt für unsere Teilnehmer: Mit dem **richtigen Wissen** rund um die Wirkung von Worten und Werbung ...“

„... machen Sie sogar mit Reklamationen echte **Umsatzsprünge!**“



Christiane Blenski

Konzept + Werbetext  
[www.trustyourtext.de](http://www.trustyourtext.de)

Petra Potyka

Dipl. Psychologin + Business-Coach  
[www.agilitas-weyhe.de](http://www.agilitas-weyhe.de)

TRUST YOUR TEXT

AGILITAS!

## Die Dozentinnen sind überzeugt: Jede Beschwerde ist Ihre Chance – zum Umsatzplus!

**Ihre Vorteile:** Ein Kunde beschwert sich? Jetzt reagieren Sie richtig – am Telefon, im persönlichen Gespräch, in E-Mail, Brief, Werbung und Öffentlichkeitsarbeit. Mit kluger Kommunikation und geschultem Verhalten münzen Sie Kundenbeschwerden in Kundenbindung und verbessern die Außenwirkung Ihres Unternehmens

**Ihr Wissensvorsprung:** • Berechtigte und unberechtigte Kritik – gekonnt argumentieren  
• Achtung: Worte wirken – Beschwerdebrief wird Werbebrief • Klartext reden – sachlich bleiben  
• Mit Kritik werben – mutig und öffentlich neue Chancen nutzen

**Ihre Chance:** Reklamationen und Konflikte im Tagesgeschäft ohne Angst produktiv lösen und aktiv für die Kundenbindung und Neukundengewinnung durch Weiterempfehlung nutzen

Das Intensiv-Seminar:

maximal 4 Teilnehmer, 3 individuell festgelegte Termine (inklusive Reflexion) und immer 2 Expertinnen aus der Praxis für die Praxis.